



Inteligência artificial (IA) nas empresas: o desafio agora é escalar

O avanço da IA no ambiente corporativo já exige mais do que experimentação. É preciso governança, preparo e clareza sobre o papel humano no processo.

Muitas empresas já deram os primeiros passos no uso da inteligência artificial, mas escalar é uma adversidade à parte. A expansão sustentável depende de dados confiáveis, integração entre áreas e uma estrutura capaz de transformar experimentos em resultados de negócio.

E é justamente nessa transição do piloto para a escala que as principais barreiras começam a aparecer.

Barreira 1

Estagnação na automação básica

O mercado exige agentes de IA (Nível 3)* capazes de raciocinar e tomar decisões autônomas. Mas, a maioria das empresas está presa no Nível 2* (Assistentes baseados em regras). A dificuldade de integrar *skills* e escalar a automação impede o salto na produtividade.

*Clique aqui e saiba mais sobre os níveis de maturidade em IA e descubra em que estágio seu negócio se encontra.

Barreira 2

O custo oculto da incerteza

A corrida pela adoção da IA ignora o risco de compliance e vazamento de dados. Sem governança *end-to-end* e uma base de dados confiável, a IA se torna um passivo, inviabilizando decisões estratégicas com segurança.

Barreira 3

Aprisionamento e flexibilidade

Estratégias de dados limitadas a infraestruturas de terceiros geram risco de *lock-in* e custos imprevisíveis. A ausência de uma arquitetura aberta impede a liberdade de escolha e a resiliência do negócio.

Soluções para **superar** a maturidade inicial e **escalar** com segurança

A estagnação não é falta de interesse, mas de base. Sem dados confiáveis e processos automatizados, a IA não avança para toda a organização.

66% das organizações ainda estão em fase de experimentação ou piloto.

62% estão apenas começando a testar agentes de IA.

31% estão em fase de escala. Apenas **7%** chegaram ao nível totalmente escalado.

Fonte: McKinsey

Fonte: The State Of AI in 2025 Agents, innovation and transformation

Onde a **IBM** atua para transformar experimentos em **resultados corporativos**

A IBM integra o alicerce (IBM watsonx.data) com a execução (IBM watsonx Orchestrate) para tirar empresas da experimentação e levá-las ao estágio onde a IA gera valor corporativo real.

IBM watsonx.data

Dados governados desbloqueiam a escala no uso da IA

Desafio

A IA não escala porque os dados estão dispersos, despadronizados e sem governança.

Impacto esperado

Mais agilidade, previsibilidade e decisões sustentadas por dados confiáveis.

Solução

O IBM watsonx.data cria uma camada única e confiável para todos os dados, preparada para IA.

Como contribui para sair do modo piloto:

Centraliza dados antes espalhados entre nuvens e sistemas, estabelecendo governança e segurança; Reduz custos ao eliminar redundância e retrabalho com dados inconsistentes; Entrega uma base sólida para que agentes e modelos de IA operem com consistência.

IBM watsonx Orchestrate

Automação inteligente que transforma dados em ação

Desafio

As empresas até geram insights, mas não conseguem transformá-los em execução rápida.

Impacto esperado

Mais produtividade, menos custos e times focados em decisões estratégicas.

Solução

O IBM watsonx Orchestrate automatiza tarefas, fluxos e processos com agentes de IA.

Como contribui para superar a estagnação em IA:

Converte análises e dados em ações sem depender de intervenção manual constante; Funciona como “trabalhador de IA”, ampliando a capacidade dos times; Acelera entregas, reduz gargalos e dá mais previsibilidade ao negócio.

Resultados que liberam o potencial corporativo da IA

Quando dados confiáveis encontram automação inteligente, a IA deixa de ser experimento e passa a gerar impacto mensurável em toda a organização.

⊗ Antes

Bases duplicadas e informações contraditórias.

Riscos altos de compliance e vazamento.

Atividades manuais que consomem tempo.

Dificuldade de sair do piloto e escalar.

Medo de substituição ou perda de autonomia.

⊙ Depois

Dados governados, padronizados e seguros.

Auditoria e rastreabilidade simplificadas.

Agentes de IA executando tarefas de ponta a ponta.

Arquitetura preparada para crescimento contínuo.

Profissionais empoderados para produzir mais com segurança.

A jornada para escalar IA começa com bases sólidas e avança com líderes preparados para aplicá-las com responsabilidade e visão de negócio.

Aprofunde esse conhecimento e explore conteúdos exclusivos para C-Levels e decisores da América Latina.

Acesse o portal **Leading AI**

Leading AI

Sponsored by 