



# Inteligência artificial (IA) nas empresas: o desafio agora é escalar

O avanço da IA no ambiente corporativo já exige mais do que experimentação. É preciso governança, preparo e clareza sobre o papel humano no processo.

Muitas empresas já deram os primeiros passos no uso da inteligência artificial, mas escalar é uma adversidade à parte. A expansão sustentável depende de dados confiáveis, integração entre áreas e uma estrutura capaz de transformar experimentos em resultados de negócios.

E é justamente nessa transição do piloto para a escala que as principais barreiras começam a aparecer.

1

## Barreira 1 Estagnação na automação básica

O mercado exige agentes de IA (Nível 3)\* capazes de raciocinar e tomar decisões autônomas. Mas, a maioria das empresas está presa no Nível 2\* (Assistentes baseados em regras). A dificuldade de integrar *skills* e escalar a automação impede o salto na produtividade.

\*Clique aqui e saiba mais sobre os níveis de maturidade em IA e descubra em que estágio seu negócio se encontra.

2

## Barreira 2 O custo oculto da incerteza

A corrida pela adoção da IA ignora o risco de compliance e vazamento de dados. Sem governança *end-to-end* e uma base de dados confiável, a IA se torna um passivo, inviabilizando decisões estratégicas com segurança.

3

## Barreira 3 Aprisionamento e flexibilidade

Estratégias de dados limitadas a infraestruturas de terceiros geram risco de *lock-in* e custos imprevisíveis. A ausência de uma arquitetura aberta impede a liberdade de escolha e a resiliência do negócio.

## Soluções para superar a maturidade inicial e escalar com segurança

A estagnação não é falta de interesse, mas de base. Sem dados confiáveis e processos automatizados, a IA não avança para toda a organização.

66% das organizações ainda estão em fase de experimentação ou piloto.

62% estão apenas começando a testar agentes de IA.

31% estão em fase de escala. Apenas 7% chegaram ao nível totalmente escalado.

Fonte: McKinsey

Fonte: The State Of AI in 2025 Agents, innovation and transformation

## Onde a IBM atua para transformar experimentos em resultados corporativos

A IBM integra o alicerce (IBM Watsonx.data) com a execução (IBM Watsonx Orchestrate) para tirar empresas da experimentação e levá-las ao estágio onde a IA gera valor corporativo real.

## IBM Watsonx.data

Dados governados desbloqueiam a escala no uso da IA

### Desafio

A IA não escala porque os dados estão dispersos, despadronizados e sem governança.

### Impacto esperado

Mais agilidade, previsibilidade e decisões sustentadas por dados confiáveis.

### Solução

O IBM Watsonx.data cria uma camada única e confiável para todos os dados, preparada para IA.

Como contribui para sair do modo piloto:

Centraliza dados antes espalhados entre nuvens e sistemas, estabelecendo governança e segurança; Reduz custos ao eliminar redundância e retribalho com dados inconsistentes;

Entrega uma base sólida para que agentes e modelos de IA operem com consistência.

A jornada para escalar IA começa com bases sólidas e avança com líderes preparados para aplicá-las com responsabilidade e visão de negócio.

Aprofunde esse conhecimento e explore conteúdos exclusivos para C-Leveis e decisores da América Latina.

Acesse o portal [Leading AI](#)

**Leading AI**

Sponsored by